



カンタン 予約システムが月額 **3,000 円**



他にも便利機能がテンコ盛り！（※カスタマイズも致します）



◆ お問い合わせはDDまっぷ 更新センター まで！ ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp

病院検索のDDマップ

检索



2017年 2月号 Vol.115

- ・検索キーワードの考察③～直帰率～
- ・花粉症特集2017スタート！【予告】
- ・アプリとは？
- ・スマホ講座（2）～D子のお奨めアプリ～
- ・活用しています～ なかじま内科 院長 中島 健雄 先生
- ・クリニック専用アプリ DDアプリ新発売

DDまっぷ登録医療施設 144,155 件（2017 年 1 月 1 日現在）

検索キーワードの考察③ ～直帰率～

今回は、検索キーワード(検索語)と直帰率を考察しました。

直帰率というのは、ある検索語でアクセスした最初のページから次に閲覧するページが同じサイト内にある他のページではなく、別のサイトに移動してしまった人の割合のことを言います。つまり、直帰をしないでサイト内の別ページへ進んだ人が多いほど、検索者の求める情報ニーズにサイト全体として答えていると言えます。もちろん、検索語そのものとは違った情報でも関心度の高いコンテンツが別ページにある場合、そのサイト内に留まるケースもあります。（この点については、また別の機会に考察します。）

表はB耳鼻咽喉科さんの検索キーワードと直帰率の関係です。

検索語：B耳鼻科・耳鼻咽喉科	直帰率
B耳鼻咽喉科	42.50%
B耳鼻科	45.20%
B耳鼻科 ○○町	48.74%
B耳鼻咽喉科 ○○町	41.67%
B耳鼻科	44.93%
B耳鼻咽喉科	45.16%
○○町 B耳鼻科	47.92%
B耳鼻科 △△区	35.29%
Bじびいんこうか	67.74%
B耳鼻咽喉科 クチコミ	26.67%
平均	44.58%

地域+耳鼻科	直帰率
A市○○町 耳鼻科	53.46%
耳鼻科○○町	40.79%
□□ 耳鼻科	34.67%
○○町 耳鼻科	50.70%
△△区 耳鼻科	42.86%
耳鼻咽喉科○○町	30.77%
○○駅 耳鼻科	48.65%
阪急○○駅 耳鼻科	24.32%
耳鼻科 △△区	28.57%
△△ 耳鼻科	45.71%
平均	40.05%

症状・病名	直帰率
迷路性めまい	94.24%
アレルギー性鼻炎 舌下免疫療法	89.52%
鼻 炎症性疾患	97.47%
カロリックテスト	83.67%
急性副鼻腔炎 膿性鼻水	96.97%
麻痺性眼振	81.82%
急性副鼻腔炎 頬部痛	95.24%
後鼻漏 出血	100.00%
メニエール病 カロリックテスト	94.44%
鼻の粘膜	72.22%
平均	90.56%

「クリニック名(固有名詞)」や「地域名+診療科目」の検索語でアクセスしてきた場合の直帰率は40%台ですが、「症状」や「病名」で検索してきた場合は90%台となっており、せっかく「迷路性めまい」や「アレルギー性鼻炎 舌下免疫療法」でアクセスしてきたのに、多くの人がこのサイトから別サイトへ離脱しています。「B耳鼻科」や「A市〇〇町 耳鼻科」でアクセスしてきた人はB耳鼻科、或いは地域にある耳鼻科を調べるというハッキリした目的があってアクセスしてきたので、同じサイト内の他のページも詳しく閲覧しています(直帰しない)。つまり、迷路性めまいや、アレルギー性鼻炎など、ここの表に上がっている病名などの情報ニーズに十分答える内容にはなっていないか、たとえ他のページに詳しく書かれていても、そのページへリンクできるバナーやアドレスなどの「ボタン」が見当たらないなど、それらの人の情報ニーズに答えられるページになっていないということが推定されます。

仮に、メニエールやめまいなどの診療に力を入れて集患を強化したいのであれば、このサイトには改良の余地がまだあるということになります。その改良の良し悪しを測る目安の一つが直帰率なのです。検索にヒットしているのに来院に繋がっていない場合、意図する検索ワードの直帰率を下げる工夫により、ホームページからの集患を増やせる可能性があります。最近では特にスマホからの直帰率を下げるのが重要になっています。

RWD や、まだ医療機関では利用の少ないスマホアプリなども、直帰率を下げる手段として今後さらに重要になっていくでしょう。

 花粉症特集 2017 スタート！【予告】

DDまっぷでは、2月1日から「花粉症の予防特集2017」を掲載します。

耳鼻咽喉科・内科・眼科を標榜されている医療機関様につきましては、「花粉症の予防と治療が受けられる医療機関」として特集ページに掲載させていただきます。

花粉症特集

【掲載期間】 2017年2月1日～2017年4月30日 【掲載科目】 耳鼻咽喉科・内科・眼科

※DDまっぷ特集ページへの掲載を希望されない耳鼻咽喉科・内科・眼科様、あるいはその他の診療科目で 希望されるお客様は、お手数ですが更新センターまでお知らせください。
(DDまっぷ掲載医療機関への特集ページへの掲載は無料です。)



▲2016年花粉症特集

アプリとは？

アプリとはアプリケーション・ソフトウェアまたはアプリケーション・プログラムの略語で、ゲームやメール・音楽プレイヤーなど一定の目的に合わせて作られたソフトウェアのことです。例えば、パソコンで使うワードやエクセル、スマートフォンのカレンダーもアプリです。アプリという呼び方はスマートフォンの普及により一気に広まりました。

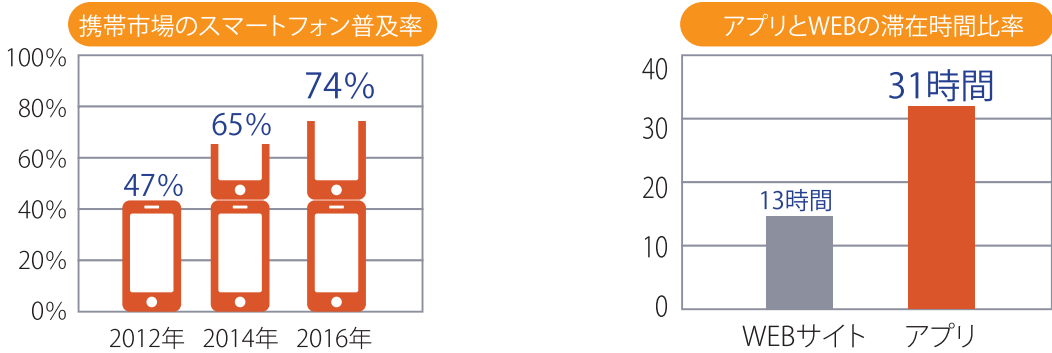
スマートフォンのアプリには、先ほど挙げたカレンダーアプリのようにその機能に特化したものがありますが、ショッピングアプリやニュースアプリといった一見WEBサイトのようなものもあります。

このようにアプリが普及した理由は、WEBサイトに比べて表示速度や操作性において優れており、スマートフォン端末についているGPS、カメラなどの標準機能と組み合わせることができ、WEBサイトよりも便利に使うことができるからです。

アプリの使用頻度は増加傾向

2016年、携帯電話を使用している人の内、スマートフォン普及率は**74%**まで達しました。そして、スマートフォンのアプリダウンロード数は、**3000億**を超えると推定されています。

スマートフォンユーザーは、WEBサイトとアプリでは、圧倒的にアプリを見る時間が長いという調査結果も出ています。



アプリの活用

アプリを活用している人は、自分の生活スタイルにあったアプリをあらかじめスマホにダウンロードしておき、それを必要のときに使っています。例えば、レシピを探すとき、グーグルやヤフーなどの検索エンジンではなく、レシピアプリで検索したり、写真を検索するときには、写真投稿アプリから探したりしています。

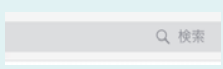
企業では、WEBサイトに加え自社アプリを持つことが増えています。アプリはスマートフォンの中にインストールされているので、ホーム画面に常にアイコンがあり、頻繁にユーザーが目につきます。何度も目に入ることで、アプリへのアクセスを促すことが期待できます。

近い将来、アプリが企業や商品のブランド力を大きく左右する時代がくると予想されます。

アプリのダウンロード方法

アプリは、スマホ購入時に既に入っているものもありますが、ほとんどがダウンロードする必要があります。ダウンロードは、iPhoneの場合はアップストア、Androidの場合はグーグルプレイからできます。

iPhoneの場合



①アップストアのアイコンをタップ

②虫めがねをタップ

③アプリ名を入力して検索

④お目当てのアプリを「入手」

Androidの場合



①グーグルプレイのアイコンをタップ

②アプリ名を入力して検索

③お目当てのアプリを「インストール」

◆ お問合せはDDまっぷ 更新センター まで！ ◆

更新センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール:koushin@ddmap.jp

病院検索のDDまっぷ

検索



スマホ講座 2 (パソコン講座 99) ～D子のお奨めアプリ～

スマートフォンを使いこなすには、アプリは欠かせません。でも、「便利なアプリをダウンロードしたいけど、どれがいいのか分からない」という方もいらっしゃるでしょう。そこで今回は、私の独断と偏見で選んだ8つのアプリを分析します!!

仕事

**Y!乗換案内**

乗り換え案内、運行情報、時刻表、路線図・地図など、簡単に調べることができます。到着時間から逆算して乗り換え検索でき、仕事の出張だけでなく旅行を計画する時など、日常でもよく使います。

**CamScanner Free**

スマホのカメラで撮影した書類などをPDF化できるアプリです。画像処理機能でレンズの歪みも補正できます。

**Dropbox**

ファイルをクラウド上に保存できるアプリです。PC・スマホ・タブレットから簡単に保存したファイルにアクセスできます。スマホな薬局の機種変更時にも採用しています。2GBまで無料なのも気に入っています。

健康

**Sleep Cycle**

眠りのサイクルを分析し、眠りが浅い時に起こしてくれる優しい目覚まし時計です。

**Walker**

歩数や歩行距離、消費カロリー、体重、体脂肪、血圧など、リストやグラフにデータ化。自己管理や健康管理はもちろん、ダイエットにもおすすめです。

エンタメ

**Instagram**

スマホから投稿できる写真共有サービスです。写真のフィルターや特殊効果など加工もカンタン。グループ旅行の写真も全員で見ることができます。

**Abema TV - 無料インターネットテレビ局**

オリジナルの生放送コンテンツや、ニュース、音楽、スポーツなど多彩な番組約30チャンネルをすべて無料で楽しめます。

**ティーバー**

見逃した民法のテレビ番組を番組終了から7日間、好きな時に好きな場所で好きなデバイスで視聴できます。

是非一度お試しください！ ダウンロードの方法は本誌2面(アプリのダウンロード方法)をご覧ください。

記者D子

活用しています ～神戸市東灘区 医療法人社団 健保会 なかじま内科～

「なかじま内科」は、阪神電鉄 御影駅から歩いてすぐの所にある、呼吸器・アレルギー専門のクリニックです。呼吸器・アレルギー疾患に対して、専門性の高い診療を行っております。特に「長引く咳」・「喘息」に対してはハイレベルな診療を提供しています。また、総合内科専門医として地元神戸に根付いたかかりつけ医を実践しています。

この度ホームページをリニューアルしましたので、ぜひご覧ください。

なかじま内科 神戸市東灘区

検索

DDまっぷホームページ
<http://ddmap.jp/0788511857>

オリジナルページ
<http://kobe-seki-nmc.com>





パソコン



スマホ(RWD)