

DD まっぷ通信

2010年2月 Vol.32

DDまっぷ登録医療施設 143,873 件 (2009年1月1日現在)

携帯はこちら
QRコード

今月の見出し

- ・ホームページ更新のポイント④～よくある質問
- ・花粉症特集への掲載医療機関を募集しています
- ・パソコン講座⑱～タッチタイピングをマスターしよう
- ・活用しています～桜井市 小西橋医院様

ホームページ更新のポイント④～よくある質問を作しましょう

ホームページ更新のポイント第4回目は「よくある質問」の提案です。「よくある質問」とは、患者から実際に寄せられる質問や、患者から寄せられると思われる質問と回答をまとめたものです。

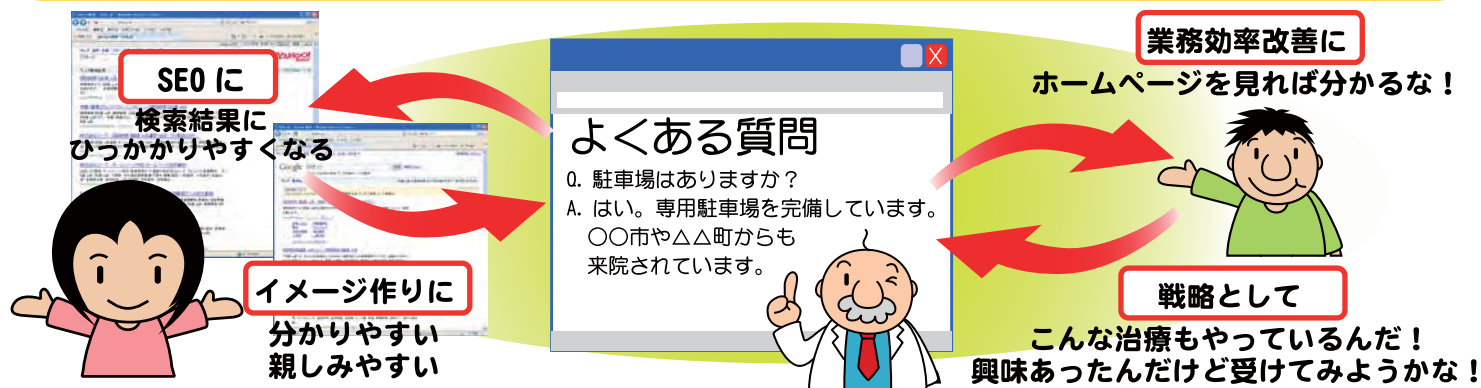
この「よくある質問」は、患者から寄せられる質問がホームページ上で解決できるため、受付や診察室での質問を減らすことが期待できます。ホームページをくまなく見ている人ばかりではないので完全に患者からの質問をなくすことはできませんが、受付の電話応対等を少しでも軽減できるのではないのでしょうか。

「よくある質問」といってもどんな質問があるのか、「質問の設定」自体に困る先生も多いと思います。そんな時は受付スタッフに聞いてみましょう。「駐車場の有無と場所」「駅からのアクセス」「診療予約」などいつも聞かれる質問が1つや2つあると思います。

上記のように「よくある質問」は実務的な面が強いですが、より戦略的な使い方もできます。例えば、「新しく始めた治療」や「今後力を入れていきたい分野」について、質問形式で掲載することで患者さんに自然にアピールすることができます。実際に患者からの質問を想定して作るため、「病院言葉」ではなく「患者言葉」を多く使った文章にできます。そのため、患者側の文章への抵抗が低くなり、通常の文章よりきちんと読んでくれます。また、「患者言葉」や「旬のキーワード」をごく自然に盛り込めるので、検索エンジン対策（SEO）にも有効です。

さらに、「硬いイメージ」になりがちな医療機関のホームページ内で、医療とは関係のない質問を扱うことで「やわらかいイメージ」を演出することも可能です。例えば番外編として、先生の趣味や、クリニックロゴの意味など少し遊び心を取り入れてみてはいかがでしょうか。

「よくある質問」は、SEO と業務効率の改善に有効です！



花粉症特集 2010 への掲載医療機関を募集しています

※DD まっぷ加入施設様の特集ページへの掲載は無料です

今年のスギ花粉の飛散状況は、例年と比べてやや少くなると予想されていますが、暖冬になる見込みもあり、スギ花粉の飛散開始時期は、例年並かやや早くなると予想されています。花粉症対策に敏感な患者は早くから情報収集を始めます。ホームページも早めの対策が必要です。

DD まっぷでは、2月1日より花粉症対策特集をスタートします。ホームページのアクセスアップや増患対策にお役立て下さい。花粉症に関する患者への告知をお考えの医院様はぜひご検討下さい（※DD まっぷ加入施設の特集ページへの掲載は無料）。

詳細は www.ddmap.jp/kafun2010

検索



※開発中の画面

パソコン講座⑱～タッチタイピングをマスターしましょう！

現在、パソコンのキーボード入力はどうに行っていますか？タッチタイピング (Touch typing) とは、パソコン入力を行う際に、キーボード面を見ることなく指先の感覚だけを頼りにしてキーを叩くタイピングの技術のことです (ブラインドタッチと呼ばれることもあります)。パソコン初心者はもちろんのこと、パソコンを使い慣れた人でもタッチタイピングに苦手意識を持っている人は少なくありません。タッチタイピングができるようになるとパソコンが本当におもしろくなるうえ、作業効率が飛躍的に上がります。この機会に、タッチタイピングをマスターしてみたいはいかがでしょうか？

タッチタイピングの利点

- ①キーボードを見ながら打つ場合と比較して入力速度が上がる。
- ②画面を見ながら打つため、ミスタイプにすぐ気がつく。
- ③キーボードへ視点を移動する必要がないため、視点移動による眼精疲労が抑えられる。

タッチタイピングの欠点

- ①習得までに多少の努力と時間が必要。
- ②目でキーボードを見ながらタイピングする方法に慣れている場合、タッチタイピングを習得するまでの間、一時的に入力速度が遅くなる場合がある。

タッチタイピング上達への道

タッチタイピングをマスターするには、習うより慣れることが必要です。タッチタイピング専用のソフトを活用すれば、効果的に練習できます。有料のものから無料のものまで沢山出回っていますので、長続きできそうなものを選んでみるとよいでしょう。

- ①ホームポジションとキー配列を覚える
- ②キーと指の対応を覚える。
- ③無意識に指が動くまで練習あるのみ！

1週間に1回60分練習するよりも、1日10分ずつ毎日練習したほうがより早く上達します。ぜひ続けてみましょう！



●印がホームポジション

～ Amazon 売れ筋タイピングソフト～
聴加速タイピング (河合楽器製作所)
ゾンビ打 THE TYPING OF THE DEAD (セガ)

活用しています！～桜井市 小西橋医院 澤西 雄一郎 先生

桜井市の小西橋医院様は、1Fが「内科・小児科」、2Fが「耳鼻咽喉科・アレルギー科」のクリニックです。患者さんからの質問を想定して作った「よくある質問」コーナーは、検索エンジン対策にもつながっています。今後、健康コラム等でより積極的な情報発信をしていく予定です。

小西橋医院

検索



○DDまっぷホームページ

<http://www.ddmap.jp/0744422264>

○オリジナルホームページ

<http://www.konishibashi.jp/>



◆ホームページの更新・ご相談等お気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 ユーズ DD まっぷ事業部

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル11F

TEL:06-6341-5577
FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp (担当: 中野・坂口)