

DD まっぷ通信

2012年1月 Vol.55

DDまっぷ登録医療機関 143,959件 (2011年12月1日現在)



携帯はどちら
QRコード

今月の見出し

- ・病院のことばを分かりやすく①
- ・花粉症予防の告知を早めに行いましょう！
- ・パソコン講座 (42) ～年末年始はパソコンも大掃除を！
- ・活用しています！ 大和高田市 なかえ耳鼻咽喉科 様

病院のことばを分かりやすく①～患者さんが聞きなれない用語に注意を！

医療機関の特長として、「患者さんに分かりやすい説明を行うこと」を挙げる医療機関が最近増えてきました。これは、患者さんが納得のいく治療を受けたいというニーズが高まっている表れだと思います。

分かりやすい説明を行ううえで欠かせないのが、「ことば」です。いわゆる「病院のことば」と呼ばれる難解な専門用語は、患者さんの理解の妨げになっている場合があります。国立国語研究所「病院の言葉」委員会（※現在は解散）が、517の医療用語を次の3グループに分け、分かりやすい説明の仕方を提案しています (<http://www.ninjal.ac.jp/byoin/teian/>)。

【1グループ】聞きなれない用語の日常語での言い換え…エビデンス、寛解、せん妄、MRSA

【2グループ】よく聞かぬが、患者の理解が不十分と思われる用語の丁寧な説明…敗血症、潰瘍、頓服、ショック

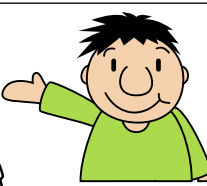
【3グループ】今後重要になりそうな用語の普及…セカンドオピニオン、クリニカルパス、ガイドライン、緩和ケア

【1グループ】聞きなれない用語の日常語での言い換え例

エビデンスです



この治療法がよいといえる証拠です



国立国語研究所によると、「エビデンス」の認知率は23.6%、理解率は8.5%（※2009年のデータ）であり、一般にはほとんど理解されない言葉であるので、患者さんに対しては使わないで説明の方がよいとされています。

「エビデンス」をもっと丁寧に説明すると次のようになります。「この治療法がよいといえる証拠です。医療の分野では、たくさんの患者に実際に使って試す調査研究をして、薬や治療方法がどれくらい効き目があるかを確かめています。その調査研究によって、薬や治療方法、検査方法などがよいと判断できる証拠のことです。」

「病院のことば」の言い換えは、患者さんとの実際のコミュニケーションを円滑にすることで、より良い医療を提供することが目的です。同時に「病院のことば」の言い換えはホームページのキーワードの設定にも有効です。通常、患者さんは、日常語である「患者のことば」を用いて検索を行います。ホームページが「病院のことば」だけで作られていると、読む時に難解だけでなく、そもそも検索サイトを通じて、探してもらえない確立がグンと下がります。（次号へ続く）

花

花粉症予防の告知を早めに行いましょう！

花粉症特集 2012 始まります (2/1 公開開始予定)

全国的な猛暑となった2010年の夏に比べると今年の夏は雲が多く、気温も低い傾向でした。このため2012年のスギ花粉は2011年より減少する予想（近畿地方は例年の40%～50%）となっています。一方で、放射能に汚染された花粉がニュースになるなど、花粉に対する関心は高い状態と言えます。他医院と差別化するには、早めの告知が有効です。検索数が増える前に花粉症予防の告知を行いましょう。DDまっぷブログの活用やサポートデスクへご相談下さい。また、DDまっぷでは、2月より花粉症特集2012がスタートします。特集の詳細は次号にてお伝えいたします。



▲画面は花粉症特集 2011

【ユーズ年末年始の営業案内】12月29日(木)～1月3日(火)は休業いたします。
～年末年始の休診の案内がお済でない医院様は、お早めにお知らせ下さい～

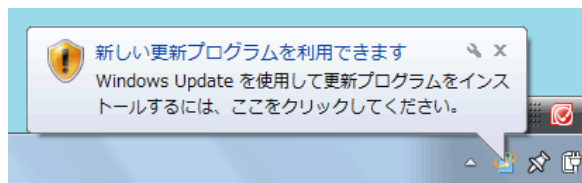
パソコン講座 (42) ～年末年始はパソコンも大掃除を！

今年も残りわずか。年末に大掃除を計画されている方も多いと思いますが、日頃お使いのパソコンについても少し時間をかけて大掃除（メンテナンス）を行いましょう。特に大型連休前後は、パソコンのウィルスの活動が活発になるので、①パソコンのOSのアップデートと②ウイルスチェックを必ず行いましょう。

①パソコンのOSのアップデート

WindowsPCをお使いの場合は**Windows Update**、MacintoshPCをお使いの場合は**ソフトウェア・アップデート**という機能がついています。これは、パソコンを動作させるための基本ソフトである「OS」のバグやセキュリティ上の穴が見つかった際に、自動的に更新を行うことで、OSを最新の安全な状態にしておくための機能です。基本的に緊急性の高い更新はパソコン側で自動的に行なってくれます。

しかしながら、更新中に強制的にシャットダウンしたり、自動で更新を行う設定になっていない場合は、アップデートが完全にされていない場合もあります。パソコンの右下に、右記のような表示がされる場合は、画面の指示に従って手動で更新を行きましょう。



▲Windows7 のアップデートの警告例

②ウイルスチェック

ウイルスソフトが入っているから大丈夫と思っていませんか？ウイルスソフトが入っていても、小さな穴が空いていると、そこからウイルスに感染する場合があります。下記の点に注意をしましょう。

- ☐ ウイルスソフトの有効期限が切れていませんか？
- ☐ ウイルスの定義ファイル（ウイルスチェック用のデータ）が最新のデータに更新されていますか？
- ☐ ウイルスチェックはされていますか？

ウイルスソフトの有効期限内であれば、ウイルスの定義ファイルの更新やウイルスチェックは基本的に自動的に行われます。しかし、OSのバージョンアップと同様に、更新中やチェック中にパソコンをシャットダウンしていることも多く、この機会にきちんとできているか一度確認しておきましょう。

活用しています！～奈良県大和高田市 なかえ耳鼻咽喉科 中江 香先生

奈良県大和高田市のなかえ耳鼻咽喉科様は、12月7日（水）に開院されたばかりの耳鼻咽喉科クリニックです。

明るく温かみのある院内を表現できるように、ホームページも明るく親しみのわくデザインとなっています。

なかえ耳鼻咽喉科 奈良

検索

○DDまっぷホームページ
<http://www.ddmap.jp/0745243311>

○オリジナルホームページ
<http://www.nakae-jibika.com/>



◆ホームページの更新・ご相談等お気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 ユーズ

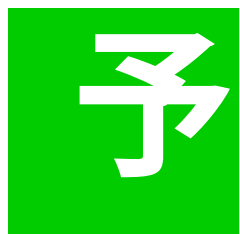
DD まっぷ事業部

検索

TEL:06-6341-5577
FAX:06-6341-6363

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル11F

メール：koushin@ddmap.jp (担当：掛水・坂口)



予約システムのご相談も承ります



シマフクロウ・コール

医療機関向け順番取り予約システム

新しく「シマフクロウ・コール」の取り扱いを始めました。
詳しくはお気軽にご相談下さい。

予約システム ラインナップ

順番予約の定番



時間予約・順番予約
あらゆるニーズに対応



シンプルで使いやすい



シマフクロウ・コール
医療機関向け順番取り予約システム

◆予約システムのご相談もお気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 **ユーズ**

DD まっぷ事業部

検索

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1 丁目 11-4 大阪駅前第 4 ビル 11F

TEL:06-6341-5577

FAX:06-6341-6363

メール: ueki@yous.co.jp (担当: 上木)