

DD まっぷ通信

2012年2月 Vol.56

DD まっぷ登録医療機関 143,961 件 (2012年1月1日現在)



携帯はこちら
QRコード

今月の見出し

- ・病院のことばを分かりやすく②
- ・花粉症特集 2012 始まります
- ・パソコン講座 (43) ~ 2012 年の WEB 業界のトレンド
- ・活用しています! 富山県中新川郡 渡辺整形外科医院 様

病院のことばを分かりやすく②~患者さんの理解が不十分な用語に注意を!

前号に引き続き、いわゆる「病院のことば」と呼ばれる難解な専門用語を、「患者さんのことば」に置き換えてみましょう。国立国語研究所「病院の言葉」委員会(※現在は解散)が、517の医療用語を次の3グループに分け、分かりやすい説明の仕方を提案しています(<http://www.ninjal.ac.jp/byoin/teian/>)。今回は第2グループの「よく聞かぬが、患者さんの理解が不十分と思われる用語」について考えてみます。

- 【1グループ】聞きなれない用語の日常語での言い換え…エビデンス、寛解、せん妄、MRSA
- 【2グループ】よく聞かぬが、患者の理解が不十分と思われる用語の丁寧な説明…糖尿病、脳死、貧血、ショック
- 【3グループ】今後重要になりそうな用語の普及…セカンドオピニオン、クリニカルパス、ガイドライン、緩和ケア

【2グループ】患者さんの理解が不十分な用語の丁寧な説明例



国立国語研究所によると、「糖尿病」は認知率 99.5%、理解率 87.5%で、患者の馴染みの高い言葉である一方、「糖」を「砂糖」のことだと考え、甘いものの取りすぎで起きる病気という誤解が多い(誤解率 47.9%)用語です。

このように認知率は高い反面、誤解率も高かったり、あるいは理解率が低い用語については、患者さんに丁寧な説明が必要です。

▼ 認知率・理解率は高いが、誤解率も高い用語の一例

用語	認知率	理解率	誤解率	誤解の内容
脳死	98.3%	96.6%	70.2%	「植物状態」と同じことである
貧血	99.7%	77.0%	67.6%	急に立ち上がったときに立ちくらみを起こしたり 長時間立っていたときにめまいがすること
インスリン	95.2%	78.3%	60.5%	インスリン注射を始めると一生続けなければならない

▼ 認知率は高いが、理解率が低い用語の一例

用語	認知率	理解率	誤解率	誤解の内容
ウイルス	99.7%	64.6%	30.9%	ウイルスには、抗生剤がよく効く
ショック	94.4%	43.4%	46.5%	急な刺激を受けること
ステロイド	93.8%	44.1%	27.3%	強い副作用がある

花粉症の予防と対策特集 2012 始まります!

※DD まっぷ掲載医療機関の花粉症特集ページへの掲載は無料です

前号でお伝えしていた通り、2月1日より「DD まっぷ花粉症の予防と対策特集 2012」を公開いたします。2012年の花粉の飛散量は全国的に「例年並み」か「やや少なめ」の傾向です。耳鼻咽喉科・内科・眼科を標榜されている医療機関については、「花粉症の予防と治療がうけられる医療機関」として、特集ページに自動的に掲載されます。DD まっぷ特集ページへの掲載を希望されないお客様は、お手数ではございますが、その旨をお知らせ下さい。また、その他の診療科目の医療機関でも掲載を希望される方は、お気軽にご相談下さい。



- ・花粉症に関するドクターインタビュー
- ・花粉症ってどうして起こるの?
- ・花粉症の症状と特徴
- ・花粉症の予防と対策方法
- ・花粉症の薬
- ・花粉症の予防・治療ができる医療機関一覧

パソコン講座 (43) ～ 2012 年の WEB 業界のトレンドを占う？！

今回のパソコン講座では、2012 年の WEB 業界のトレンドを占ってみたいと思います。キーワードは「スマートフォンの普及」と「SNS 市場の拡大」です。両者は既にこのコーナーでも何度も取り上げて来ましたが、2012 年は一般層にも浸透し、WEB マーケティングのツールとして当たり前になると予想されます。

① スマートフォンの普及

MM 総研によると、2011 年度（2011 年 4 月～2012 年 3 月）に出荷される携帯電話のうち、スマートフォンが占める比率は 49% となると予測されており、携帯電話の契約数ベースでも、2011 年度末（2012 年 3 月末）のスマートフォン比率は 23.1% まで高まると言われています。実に、全携帯電話の 4 台に 1 台がスマートフォンの計算になります。

出荷の半分近くがスマートフォンである現状を考えると、利用者数も急増していくことは想像に難くありません。ホームページは家のパソコンで見るのが当たり前だったのが、スマートフォンの普及により、外出先でホームページを見るというスタイルが増えていくと思われます。

また、スマートフォンは高機能なため、現状では若い世代の利用が多い状態ですが、今後は、年齢の高い層向けのスマートフォンも続々発売されていくと思われます。



▲ Apple 社の iPhone

② SNS 市場の拡大

2011 年の DD まっぷ通信 12 月号で紹介した Facebook を始めとして、これまでプライベートの分野に限られていた SNS が、本格的にビジネスの現場でも利用され始めています。ネットレイティングスによると、日本での Facebook の利用者数は、昨年の 8 月に 1,000 万人を超え、急速に利用者数が増加しています。今や定番になった Twitter や mixi に迫る勢いで、SNS の市場において見逃せないツールになりつつあります。日本で SNS という匿名の閉鎖的なコミュニティのイメージがありましたが、実名登録を基本とした Facebook は、年齢の高い層にも受け入れられやすいと思われます。2012 年は Facebook の普及により SNS 市場がより拡大されていくでしょう。

※SNS：人と人とのつながりを促進・サポートする、コミュニティ型の会員制サービス



活用しています！～ 富山県中新川郡 渡辺整形外科医院 渡辺 省二先生

富山県中新川郡上市町の渡辺整形外科医院様は、整形外科、リウマチ科、リハビリテーション科のクリニックです。

今回、患者様への情報発信のためにホームページを開設しました。今後もホームページを通じて、積極的に情報発信していく予定です。

渡辺整形外科医院 上市町

検索

○ DD まっぷホームページ

<http://www.ddmap.jp/0764720103>

○ DD まっぷブログ

<http://www.ddmap.jp/blog/0764720103/>



◆ ホームページの更新・ご相談等お気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 ユーズ

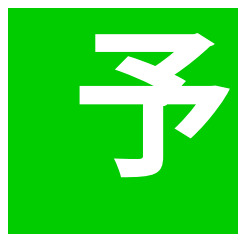
DD まっぷ事業部

検索

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1 丁目 11-4 大阪駅前第 4 ビル 11F

メール：koushin@ddmap.jp (担当：掛水・坂口)

TEL:06-6341-5577
FAX:06-6341-6363



予約システムのご相談も承ります



シマフクロウ・コール

医療機関向け順番取り予約システム

新しく「シマフクロウ・コール」の取り扱いを始めました。
詳しくはお気軽にご相談下さい。

予約システム ラインナップ

順番予約の定番



時間予約・順番予約
あらゆるニーズに対応



シンプルで使いやすい



シマフクロウ・コール
医療機関向け順番取り予約システム

◆予約システムのご相談もお気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 **ユーズ**

DD まっぷ事業部

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1 丁目 11-4 大阪駅前第 4 ビル 11F

TEL:06-6341-5577

FAX:06-6341-6363

メール: ueki@yous.co.jp (担当: 上木)