

DD まっぷ通信

2012年4月 Vol.58

DDまっぷ登録医療機関 143,972 件 (2012年3月1日現在)



携帯はどちら
QRコード

今月の見出し

- ・病院のことばを分かりやすく④
- ・ゴールデンウィーク中の休診案内を告知しましょう
- ・パソコン講座 (45) ~インターネットブラウザのキャッシュとは?
- ・活用しています! 高槻市 すぎ胃腸内科クリニック 様

病院のことばを分かりやすく④~ホームページにも反映させましょう!

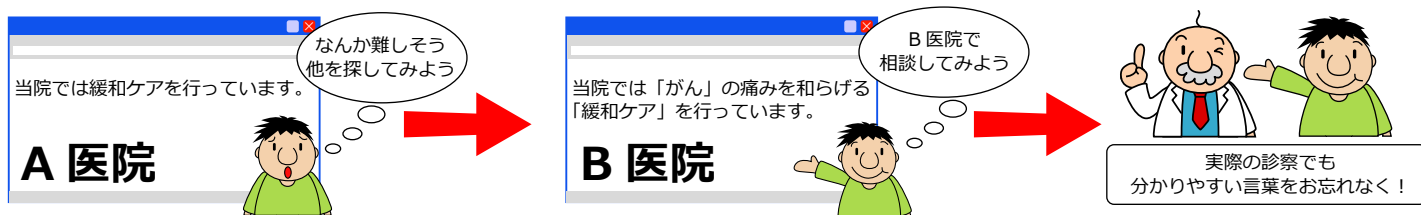
過去3回にわたり、「病院のことば」を分かりやすくするための言い替え例をお伝えしてきました。シリーズ最終回の今回は、ホームページでの活用方法を解説します。

実際の診察では、患者さんの反応を見ながら「病院のことば」を分かりやすく言い替えることができますが、ホームページ上では、患者さんの反応を見ながら補足説明することができません。せっかくホームページまで見に来た患者さんが、「難しい(難しそう)」という理由だけでホームページを見るのをやめてしまう場合もあります。ホームページ上では、実際の診察以上に患者さん目線に立った言葉使いが求められます。

実際の診察では患者さんの様子を見ながら補足説明ができる



ホームページでは「難しそう」と感じさせないことが大切



ホームページでは、「見る人に分かりやすい」というだけでなく、「検索キーワードとして患者さんに検索されやすいキーワード」かどうかという視点も大切です。例えば「感染症胃腸炎」と「おなかのかぜ」ではどちらで検索する人が多いでしょうか? 確かに「感染症胃腸炎」で検索する人もいますし、「おなかのかぜ」を調べているうちに「感染症胃腸炎」にたどりつく人もいます。1番のオススメは「病院のことば」と「患者さんのことば」をうまく組み合わせることです。タイトルや見出しには取っ付きやすい「患者さんのことば」を使い、解説部分に「病院のことば」を使うと自然で伝わりやすい文章になり、なおかつ検索エンジン対策(SEO)にもつながります。例えば「一般的によく言われるおなかのかぜとは…」といった文章にすると書きやすいでしょう。今月のドクターインタビュー <http://www.ddmap.jp/interview/naika/120301.html> では「感染症胃腸炎」について記述していますので、ご参照下さい。

ゴールデンウィーク期間中の休診案内を告知しましょう!

ゴールデンウィーク期間は飛び石連休となるため、「診療しているのか」「休診しているのか」迷われる患者さんが多くあります。事前にゴールデンウィーク期間中の診療時間・休診日を患者さんに告知しましょう。

DDまっぷ、オリジナルホームページへの掲載は、同封の用紙にご記入のうえ、FAXにてご返送、またはお電話やメールにてご連絡下さい。臨時休診のないクリニックさんでも「GW中は通常通り診療します」など明示しましょう。

(お問合先: TEL: 06-6341-5577 / FAX: 06-6341-6363 または koushin@ddmap.jp 担当: 掛水)

【ユーズのゴールデンウィーク期間の営業案内】

4月29日(日)~4月30日(月) / 5月3日(木)~5月6日(日)は休業します

~GWの休診の案内がお済でない医院様は、お早めにお知らせ下さい~

パソコン講座 (45) ～インターネットブラウザのキャッシュとは？

弊社よりホームページ更新完了の報告を差し上げた際に、「まだホームページが更新されていないんですが…」という声をお客様よりお受けすることがあります。ホームページを更新したにも関わらず、ホームページの表示が古いままの場合、インターネットブラウザのキャッシュが関連していることがあります。

① インターネットブラウザのキャッシュとは？

ホームページを閲覧する際に使用する、Internet Explorer、Firefox、Safari など多くのインターネットブラウザにはキャッシュという機能が備わっています。

キャッシュ機能は、一度インターネットから読み込んだデータを自分のパソコンのハードディスクに保存しておき、再度表示する際にはネットワークを介さず、自分のパソコンのハードディスクのデータを表示することで、表示速度を上げるためのものです。



▲キャッシュは表示速度を上げるためのもの

② キャッシュによる弊害と対策

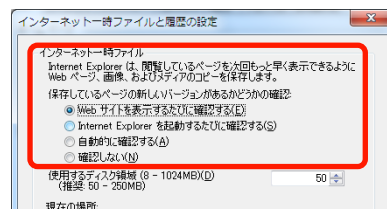
ブラウザのキャッシュ機能は表示速度を上げるなど便利な反面、更新の多いページでは逆に邪魔な存在にもなります。ホームページサーバ上では更新されているのに、自分のパソコンではキャッシュが表示されるばかりで、更新が反映しないということがあります。これを防ぐ対策には2つ方法があります。

(1) キャッシュ機能の設定を変更する

Internet Explorer9 をお使いの場合、「ツールメニュー」から「インターネットオプション」を選択し、「全般タブ」の「履歴の閲覧」から設定をクリックします。「ページを表示するごとに確認する」にすると、常に最新のページが表示されるので、高速回線の環境なら便利です。

(2) ブラウザの更新ボタンを押す

ブラウザの更新ボタン (Windows の場合 F5 キー) を押すと、キャッシュではなく最新のデータが表示されます。



▲キャッシュ機能は利用環境によって設定を変えると便利です



▲各ブラウザには更新ボタンがあります

活用しています！～高槻市 すぎ胃腸内科クリニック 杉 和憲 先生

高槻市の「すぎ胃腸内科クリニック」さんは、3月1日に阪急高槻市駅前に開院された胃腸内科・内科・消化器内科のクリニックです。駅前の立地をアピールできるように、トップページにフラッシュ動画を使って案内をしています。

すぎ胃腸内科クリニック

検索

○DDまっぷホームページ

<http://www.ddmap.jp/0726841192>

○オリジナルホームページ

<http://www.sugi-ichoka.com/>



◆ホームページの更新・ご相談等お気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 ユーズ

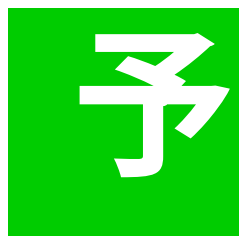
DD まっぷ事業部

検索

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル11F

メール: koushin@ddmap.jp (担当: 掛水・坂口)

TEL:06-6341-5577
FAX:06-6341-6363



予約システムのご相談も承ります



シマフクロウ・コール

医療機関向け順番取り予約システム

新しく「シマフクロウ・コール」の取り扱いを始めました。
詳しくはお気軽にご相談下さい。

予約システム ラインナップ

順番予約の定番



時間予約・順番予約
あらゆるニーズに対応



シンプルで使いやすい



シマフクロウ・コール
医療機関向け順番取り予約システム

◆予約システムのご相談もお気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 **ユーズ**

DD まっぷ事業部

検索

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1 丁目 11-4 大阪駅前第 4 ビル 11F

TEL:06-6341-5577

FAX:06-6341-6363

メール: watanabe@yous.co.jp (担当: 渡辺)