

DD まっぷ通信

2008年12月号 Vol.18

DDまっぷ登録医療施設 143,809 件 (2008年11月1日現在)



今月の見出し

- ・患者にやさしい待合室～待ち時間の問題を考える
- ・インフルエンザ特集大好評！～次回は花粉症特集
- ・自主管理画面の便利な使い方③～お知らせ欄の更新
- ・活用しています～加古川市・いるか心療所 様

患者にやさしい待合室～待ち時間の問題を考える

待合室は患者さんが一番長く過ごす空間です。待合室の1番の問題は、なんといっても患者さんの「待ち時間」のストレスをいかに軽減するかです。

解決方法①待ち時間そのものを減らしてしまう

待ち時間そのものを減らす方法として「予約システム」の活用があります。予約システムは「時間予約システム」と「順番待ちシステム」に分けることができますが、実際の導入にあたっては、予約・順番・情報の一元管理とオペレーションをしっかりと検討する必要があります。

予約システムの導入を考える1番のポイントは「患者さんにとってそれが便利か否かということ」また、「患者層がその仕組みをつかいてこなせるか否かということ」です。現在、小児科や耳鼻咽喉科では、小さい子供を待合室に長時間滞在させるのを避ける傾向が強く、急速に導入が進んでいます。眼科や循環器内科でも導入の動きがあり、その動きは他の科目でも進んでいくと考えられます。

予約システムを活用することは、単に待ち時間を減らせるだけでなく、事前準備による診療クオリティの改善(CS患者満足度の向上)も期待できます。結果、生産性が上がり、待合室のスペースも小さくて済む等、経営効率が高まります。

解決方法②待ち時間を楽しんでもらう

一般内科等、予約システムを導入しにくい診療科目やクリニックがあるのもまた事実です。予約システムの考え方とは逆に、待ち時間をいかに楽しんでもらうかを追究することで、待ち時間の問題を解決することが可能です。待合室を工夫することで患者さんの来院動機を積極的に増大させる方策です。

健康クラブとして待合室を活用



上本町ヒルズ歯科クリニック・大阪市
<http://www.uehonmachi-hills.jp/>

カムカムクラブという子供専用のクラブを作り、来院ごとにスタンプを押し、おもちゃのプレゼントやイベントを実施。待合室も子供部屋のような空間にしています。子供にとっては行きたくない存在である歯医者、待合室を中心に工夫することで、子供が行きたくなる待合室となっています。

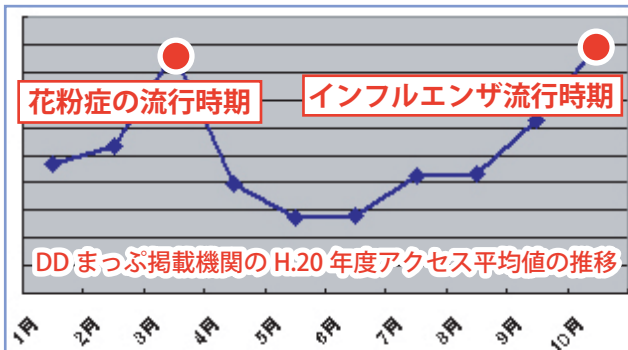
インフルエンザ特集大好評！～次回は花粉症特集を予定

※加入施設様の掲載は無料です

例年よりインフルエンザの流行時期が早いと囁かれる昨今、すでに九州の方では学級閉鎖になった中学校も出ました。大阪においても、10月下旬からインフルエンザの発生が急増し、昨年の今の時期に比べて約8倍の患者数が報告されているとの事。

それに付随して、メディア等でもインフルエンザを頻繁に取り上げ始めました。DDまっぷにおいても、インフルエンザや予防接種に関する情報を求めてアクセスが増加中です。

まだ掲載をされていない医院さまも、増患対策等には是非ともお役立て下さい。



▲「インフルエンザ」や「花粉症」は、季節の到来と共にインターネット上での情報のニーズが飛躍的に高まる

予約診療システム
 eNumber®
 予約くん

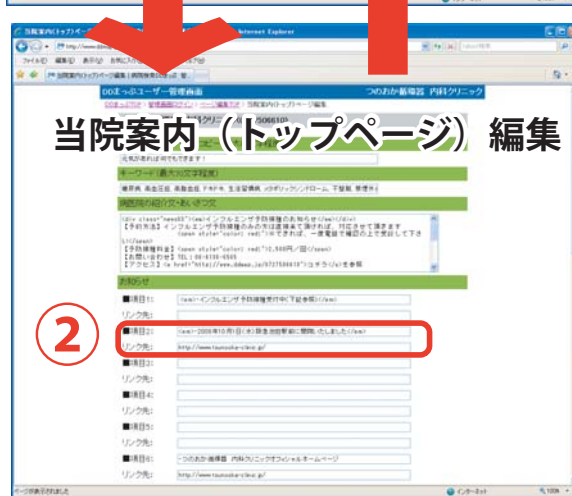
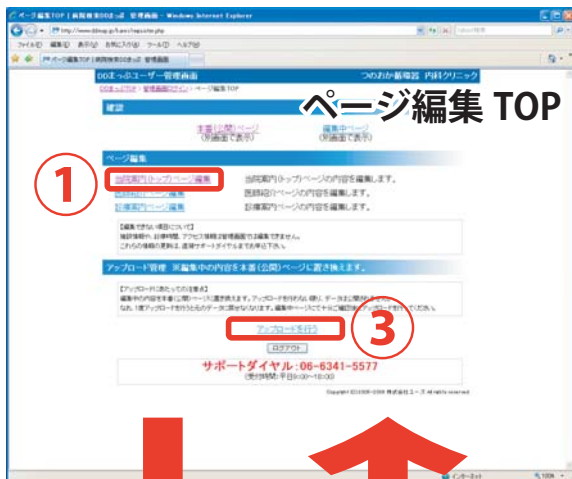
- 携帯・パソコンから簡単に予約できます
- イライラする待ち時間を短縮!
- 院内感染の予防に役立ちます
- 多忙な受付業務の簡素化に
- 新規来院のきっかけにも
- 医院から患者さまへ情報発信もできます

シンプル設計だから使いやすい!

商品に関するお問い合わせ・お申込は
TEL:06-6341-5577 担当: 坂口・友田

自

主管理サービスの便利な使い方③～お知らせ欄の更新手順



お知らせ欄とは、DD まっぷホームページの「当院案内」に表示される掲示板です。お知らせ欄を更新すると、DD まっぷ病院検索結果一覧の上位に表示されるため、よりPR効果が高くなります。また、ホームページを更新することで、YAHOO！やGoogleの一般検索サイトにも、更新されたということが知られるので、お知らせ欄の更新をお気軽に行っていただくと、SEO的な効果も期待できます。

お知らせ欄は、更新依頼用紙やメール、お電話にて変更を承っておりますが、自主管理サービスをお使いいただくことで、よりスピーディに変更していただくことが可能です。

臨時休診や年末年始の休診のご案内から、インフルエンザや花粉症の季節のお知らせや、メタボリック等の時事的なお知らせにぜひご活用下さい。

自主管理サービスでの更新手順

【管理画面に入る】DD まっぷトップページのリンクからログインする

- ① ページ編集のメニューより、当院案内（トップページ）編集を選択
- ② お知らせ欄の項目に、直接入力または削除して更新ボタンを押す
※オリジナルホームページ等にリンクさせる場合には、リンク先のホームページアドレスを入力する
- ③ ページ編集 TOP に戻り、アップロード管理でアップロードを行う
※アップロードの詳細については、DD まっぷ通信 11月号 Vol.17 を参照下さい

操作のご質問はお気軽に

サポートダイヤル **06-6341-5577**

活

用しています！～兵庫県加古川市 いるか心療所 九鬼 克俊 先生

11月1日（土）にJR・加古川駅前の医療モールに開院された、いるか心療所さん。院長の九鬼先生は、ご自身の幼少期、お世話になった開業医に憧れを抱いてこの道を目指されたそうです。

箱庭療法、絵画療法など表現療法を用いた治療を特徴とされており、今後これらの治療方法等についても、ホームページでアピールしていく予定です。

いるか心療所 様のホームページ

○DDまっぷホームページ

<http://www.ddmap.jp/0794518322>



◆ホームページの更新・ご相談等お気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 ユーズ 医療サイト事業部

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1丁目 11-4 大阪駅前第4ビル 11F

TEL:06-6341-5577
FAX:06-6341-6363

メール: sakaguchi@ddmap.jp 担当: 坂口まで