

DD まっぷ通信

2008年10月号 Vol.16

DDまっぷ登録医療施設 143,783件 (2008年9月1日現在)



今月の見出し

- ・高齢者の医療マーケティング戦略を考える
- ・活用していますか？更新依頼用紙
- ・自主管理画面の便利な使い方①
- ・活用しています～交野市・小林診療所様

高齢者の医療マーケティング戦略を考える

近年老年人口（65歳以上の人口）は増加傾向にあり、今後の医療を考える上で、高齢者の医療マーケティングは避けて通れない課題です。そこで今回はこの高齢者にスポットをあてたマーケティング戦略を考えます。

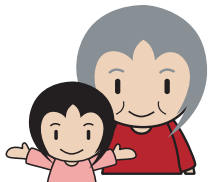
【戦略1】分かりやすいネーミング～専門医の認定・診療科目名

現在、広告可能な専門性に関する資格は、医師の専門性資格は「老人病専門医」、看護師の専門性資格では「慢性疾患看護専門看護師」が利用可能です。また、診療科目名においても、「老年」「高齢者」「老人」との組み合わせが可能となったため、例えば、「老年内科」「高齢者心療内科」といった表現が可能です。これらの表現は対象がはっきりしているのだから分かりやすい反面、「後期高齢者医療制度」で批判を浴びたように、逆にマイナスイメージにもなりかねないので、使用にあたっては十分な注意が必要です。



【戦略2】効果的な広告

ミントの匂いのする
おばあちゃん



口臭予防は
〇〇歯科医院

高齢者の場合、高齢者本人だけでなく、周りの家族を巻き込んだ広告も効果的です。高齢者本人だけでは訴求しにくい場合でも、「孫」や「子供」と結びつけることで効果が出る場合があります。

例えば高齢者が孫とおもちゃ売り場に行くシーンを想像して下さい。そこに「ミントの匂いのするおばあちゃん」といった広告が張ってあると、今まで口臭に無頓着であった高齢者も、口臭に関する関心が一気に高まるでしょう（口臭歯科外来のマーケティング例）。

また、「旅行」は高齢者の金銭の事情に関わらず、比較的小金を使う分野です。ドクターが同行することを目玉にしたり、旅行中にマンツーマンで医療相談が受けられるなど、旅行会社とタイアップするといった戦略も効果的です。老人ホームを見学するツアーもあり、一度見学することでマイナスイメージの先入観をとることに成功しているようです。

高齢者と医療につきまとう暗いイメージをいかにして明るいイメージにするかが、今後の高齢者のマーケティング戦略では必要かもしれません。

活用していますか？更新依頼用紙

※更新料は無料です

DDまっぷ通信と共に同封されている更新依頼用紙はご利用いただけますか？
FAXで送信するだけで手軽に更新が可能です。

お盆や年末年始の臨時休診の告知以外にも、新しく導入した医療方法の紹介や季節の変わり目に注意して欲しい病気のお知らせなど、様々な用途でご利用いただけます。

更新例

- ・インフルエンザ予防接種の受付を10/1より開始しました。
- ・9/22は学会出席のため、誠に勝手ながら臨時休診いたします。
- ・ニンニク注射を始めました。疲労回復・夏バテの回復に即効性を求める方に大変有効です。

DDまっぷのインフルエンザ特集 2008 申込受付開始

増患対策に役立ちました！

10月1日（水）掲載開始～

ホームページのアクセスが増えました！

特集に関するお問い合わせ・お申込は
TEL:06-6341-5577 担当：坂口・林まで

自

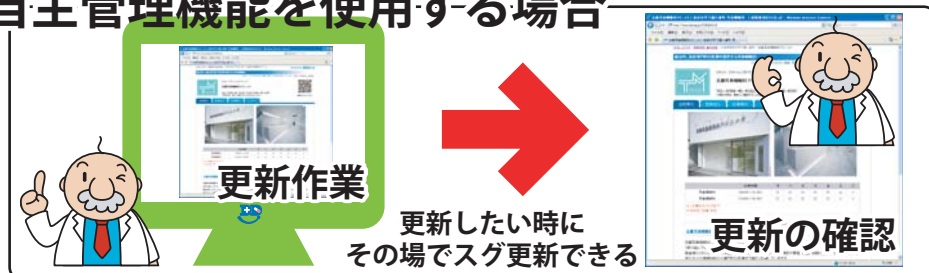
自主管理機能の便利な使い方①～9月より順次サービスを開始します

DD まっぷ通信 8月号で告知しておりました、DD まっぷの自主管理機能サービスが始まります。自主管理機能を使用するためのIDとパスワードが記載された「ユーザー管理画面 ID 発行書」を9月より順次お送りいたします。今号より数回にわたり、自主管理機能の便利な使い方をご紹介します。

更新用紙・電話で依頼する場合



自主管理機能を使用する場合



自主管理機能とは、DD まっぷホームページの内容の一部を直接ユーザーが修正できる機能です。これまでの更新用紙や電話での依頼と異なり、パソコンを使って、好きな時間にその場でスグ更新できます。なお、引き続き更新用紙・電話でも修正の依頼を承りますので、どちらでもどうぞ！



▲ブログと同じ感覚で更新できます

活

用しています！～交野市 小林診療所 小林 武彦 先生

小林診療所さんは、JR 学研都市線星田駅前の、13床の入院施設を持つ診療所です。高齢者が増加している現在、できるだけ多くの患者さんの在宅看取りをめざし、在宅人口呼吸管理、在宅酸素療法を過去25年に亘り従事。

一方で、ホームページを開設してから、若年層の患者さんが増え、患者さんの層が広がったというお声いただきました。

小林診療所 様のホームページ

○DDまっぷホームページ
<http://www.ddmap.jp/0728938484>

○ホームページ
<http://www.kobayashi-shinryosho.com/>



◆ホームページの更新・ご相談等お気軽にお問い合わせ下さい。

YOUS 株式会社 **ユーズ** 医療サイト事業部

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル11F

TEL:06-6341-5577
 FAX:06-6341-6363

メール: sakaguchi@ddmap.jp 担当: 坂口まで