

**小児科・内科
産婦人科
耳鼻咽喉科**

インフルエンザワクチン接種は 専用予約システムでラクラク管理！

患者さん側の画面

**患者さんはパソコン・携帯電話・スマホから
カンタン予約。**

直感的に
利用できる
シンプル
設計

クリニック側の受付画面

**予約が入っている時間帯は
ピンク色で表示。**

**10月6日(火)
14:00～18:00
ワクチン接種15枠**

**10月8日(木)
9:00～9:30
ワクチン接種4枠**

**予約が入っていない
時間帯は青色で表示。**



ワクチン接種患者の予約先取り & 一般診療時間とのバランスコントロール。

パソコン、携帯電話、スマートフォンからインフルエンザ予防接種の予約ができる
便利なシステムです。インターネットに繋がるパソコンがあれば導入OK！

予約システム ラインナップ

予約システムのことは何でもお任せください！

医療現場に革命を起こす次世代予約システム

インターネット CALL SYSTEM

医療機関向け待ち時間対策

◆予約システム、スマホ対応、その他お問合せはこちらまで！◆

YOUS 株式会社 ユーズ

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

病院検索のDDまっぷ

検索



TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363
メール:koushin@ddmap.jp

DD まっぷ通信

2015年9月 Vol.99

DDまっぷ登録医療施設 144,100件 (2015年8月1日現在)

携帯はこちら
QRコード

今月の見出し

- 高齢の患者さんに向けての情報発信
- 新特集はじめます ～秋のスポーツ特集～
- Googleもスマホ！
- 自主更新 <マイページ活用インタビュー>
- 活用しています！～ 相模原市の調剤薬局 くろーばー薬局
- インフルエンザワクチン接種は専用予約でラクラク管理

高 齢の患者さんに向けての情報発信

今月号は、高齢の患者さんを意識したホームページの有効活用についてお話し致します。

日本をはじめ先進国では、少子高齢化が叫ばれるようになって久しくなります。内閣府の調査によれば、2014年10月の時点で日本の65歳以上の高齢者人口は過去最高の3,300万人、総人口に占める高齢者の割合も過去最高の26.0%になったということです(『平成27年度版 高齢社会白書』より)。ではこうした高齢者増加の社会をふまえ、医院・薬局はホームページをどのように活用していけばよいのでしょうか。

まず高齢の患者さんを意識したホームページと言うと、「高齢者がインターネットを使っているのか?」と疑問に思われる方もいらっしゃるでしょう。たしかに、インターネットを積極的に利用している高齢者の方は多くはないかもしれませんが、必ずしも診療を受けることになる患者本人がインターネットを利用していなくてもよいのです。こうした例については、小児科のホームページを考えていただければ想像しやすいのではないのでしょうか。小児科で診療を受けるのは当然「お子様」となりますが、ホームページを調べるのはお子様本人ではありません。診療情報を必要とし、医院についてお調べになるのはインターネットを普段からご利用されている「お母さん」だからです。高齢の患者さんが診療を受けるにあたっても状況は同じで、家族のどなたかがホームページで受診先を調べます。

ホームページの活用にあたっては、患者さんとそのご家族に向け自院のアピール可能な点について積極的に情報発信を行いましょ。たとえば在宅支援診療所の医院は、国の施設基準を満たしていることをきちんとアピールすると効果的です。

また、施設のバリアフリー化などについても同様です。施設のリフォーム(手すり・スロープの設置、駐車場拡張など)を、ホームページでお知らせしましょう。リフォーム内容についての更新も可能で、こうした情報を掲載することが他医院との差別化にもつながります。



新 特集はじめます～ 秋のスポーツ特集 ～

このたびDDまっぷでは、新たに「スポーツ特集」をはじめます。10月は「体育の日」など、秋はテレビや新聞、雑誌でもスポーツにちなんだ話題が数多く取り上げられます。それに合わせて、運動中のケガ、あるいはケガ予防についても患者さんの関心は高くなります。

外科・整形外科を標榜されている医療機関様につきましては、「ケガの治療や予防指導などが受けられる医療機関」として特集ページに掲載させていただきます。



※DD まっぷ特集ページへの掲載を希望されない外科・整形外科様、あるいはその他の診療科目で掲載をご希望される医療機関様は、お手数ですが更新センターまでお知らせください。(DD まっぷ掲載医療機関様の特集ページへの掲載は無料です。)

スポーツ特集
【掲載期間】9月1日(火)～11月30日(月) 【標榜科目】外科・整形外科

Google™ もスマホ!

「スマホ対応」ホームページ

なら、グーグルの検索順位が上がります!!



上位に表示

スマホ対応

グーグルの検索で「スマホ対応」が表示されるようになりました。「スマホ対応」のホームページを作成したほうが、検索結果ページのより上位に表示され、アクセス数が上がります。 **集患数の増加に!**

表示なし
せっかくのホームページが目にとまらない。。

スマホ対応じゃないホームページは

検索順位ダウン、
インターネットからの
集患数の減少に。



DDまっぷイチオシの

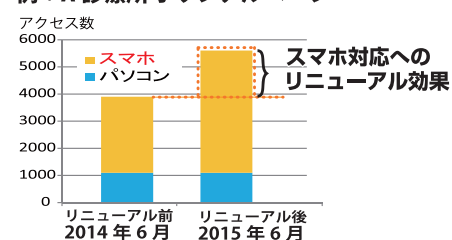
「RWD」採用ホームページなら、
サイズがぴったり! 文字が見やすい!



スマホ、タブレット、パソコン、
どの画面でも見やすい
ボタンも押しやすい

RWDとは…
R レスポンシブ
W ウェブ
D デザイン

例: A 診療所オリジナルページ



医療機関に特化した

DDまっぷで「スマホ対応」ホームページを作成しましょう!!

◆スマホ対応、その他お問合せはこちらまで!◆

YOUS 株式会社 ユーズ

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

病院検索のDDまっぷ

検索



TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363
メール:koushin@ddmap.jp



主更新 <マイページ活用インタビュー>

茨木市 うめだクリニック様 (回答者: 院長 梅田 達也 先生)

Q1. 自主更新を医院で運用するきっかけは何でしたか?

A. 手軽に自分の意向をホームページに反映できると気が付いたことです。

Q2. お知らせ欄はどれぐらいの頻度、どのような内容で更新されていますか?

A. 月に1回程度は更新しようと思っています。

内容は様々ですが、「受診を希望される患者様にとって必要な情報」とは何かを意識しながら行っています。

Q3. シンプルページの更新頻度はどれぐらいでしょうか?

A. 月1~2回を目安に更新しています。

Q4. 自主更新をしたことで、HPを見た患者様から何か反応などありましたか?

A. 電話からの診療内容のお問い合わせ、健診内容のお問い合わせなどですが、更新を重ねていくことで質問がホームページを見た上での具体的なものになり、対応がスムーズになりました。

———本日はありがとうございました。



茨木市 うめだクリニック

検索

DDまっぷホームページ
<http://ddmap.jp/0726223323>
オリジナルホームページ
<http://umedaclinic.com>



用しています! ~ 相模原市の調剤薬局

くろーば一薬局

くろーば一薬局さんは、相模原市緑区三ヶ木にあるドライブスルー薬局です。

コンセプトは「待たなくてもよい薬局」。「調剤薬局では待つ当たり前」を解消するため、処方せん送信アプリなどを活用し、可能な限り患者様の待ち時間を短縮する工夫をしています。

患者様ひとり1人に安心してお薬を使っていただくことが出来るよう、薬局内での待ち時間を減らすとともに、減った分の時間を薬に関する相談や説明に使おうと考えているからです。

是非、ホームページもご覧ください。

相模原市 くろーば一薬局

検索

DDまっぷホームページ
<http://ddmap.jp/0427808525>
オリジナルホームページ
<http://clover-ph.com>



パソコン



スマホ