

DD まっぷ通信

株式会社 ユーズ

大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

<https://ddmap.jp>

DDまっぷ登録医療施設 144,265 件(2020年3月1日現在)



2020年4月号 Vol.154

DDまっぷ通信のバックナンバーは
会員マイページからご覧になれます

- ・求人ページについて
- ・ゴールデンウィークの休診案内を告知しましょう！
- ・外国人患者の受入について
- ・IT講座137回～PC遠隔操作ソフトの活用
- ・活用しています～大阪府八尾市 康心会医師採用サイト
- ・DDまっぷオプション Googleマイビジネス

求人ページについて

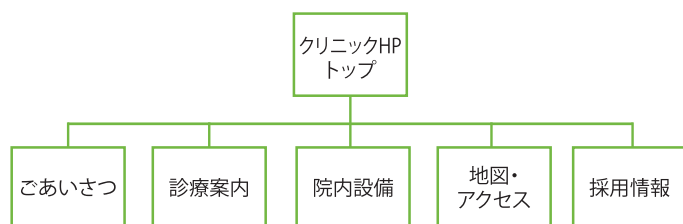
最近、更新センターにも「応募者を増やすために求人のページを充実させたい」とのお問い合わせが増えています。看護師、薬剤師など技術スタッフの転職、退職の補充など採用に悩んでおられる方も多いと思います。令和元年の全国有効求人倍率が1.60倍、日本中求人難の状況です。今回は、求人にも有効なホームページの活用方法を考えてみましょう。

求人ページには2パターンあり、クリニックのホームページ内に「採用情報」のページを作成して募集要項を掲載する方法と、専用の「採用サイト」を作成してサイト全体を求職者に向けた内容にする方法です。

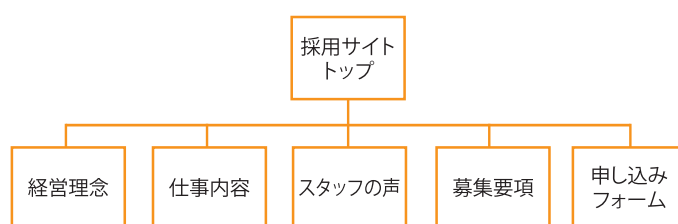
1つ目の場合、コストをそれほどかけずに作成できるのがメリットです。継続的に人材を集める必要のない場合や特定の資格等を持っていない人材でよい場合は、このパターンで十分でしょう。

2つ目の場合、採用に関する情報を沢山掲載することが出来ます。職種ごとの仕事内容や経営理念、どんな人が働いているのか、求めている人材はどういう人なのかなどを詳しく掲載できるので、採用後のミスマッチを防ぐことが出来ます。クリニックのホームページとは異なるデザインで作成しますのでコストはかかりますが、慢性的な人手不足に困っている場合や優秀な人材を雇用したい場合は、このパターンがよいでしょう。(3P掲載の活用コーナーもご覧ください)

パターン1のサイトマップ例



パターン2のサイトマップ例



どちらのパターンにせよ、求人ページを作成する時に重要なのは、職場の雰囲気や研修制度、具体的な福利厚生など、より詳しい情報を掲載することです。最近では、スマホで求人を検索する人がほとんどなので、スマホで見やすいページであることも重要です。

がっかり。
(どんな職場なのか
何もわからない)



雰囲気よさそう
スキルアップも出来そうだし、
応募してみようかな！

ゴールデンウィークの休診案内を告知しましょう

患者さんごとの休みが不規則になりがちなゴールデンウィークは休診日に関する問い合わせが増えます。臨時休診をされないクリニックさんも、ホームページ上に「GW 期間も通常通り診療いたします」と告知してホスピタリティを高めましょう。休診案内はマイページから更新していただくか、メール、FAX、電話にて更新センターまでご依頼ください。

【DDまっぷ更新センター ゴールデンウィーク期間の休業案内】

5月2日(土)～5月6日(祝)は休業いたします ～GWの休診案内は、お早めに～

外国人患者の受入について

オリンピックが開催される2020年は、推定で外国人旅行者が4000万人来日される見込みです。2025年の大阪万博もあり、今後も旅行者だけではなく雇用も含めて日本にいる外国人がどんどん増えていきます。

病気や事故で患者となった外国人が突然来院したときに備えて、一度考えておくの良いと思います。以下関連情報をご紹介します。

TOKYO OLYMPICS



2020

1.コミュニケーションツール

医療通訳サービス

- 医療通訳電話サービス:メディフォン <https://www.mediphone.jp/>
各自治体がそれぞれ対応(奈良県 多言語コールセンター <http://www.pref.nara.jp/37912.htm>)
- 医療通訳者派遣団体 <https://national-association-mi.jimdofree.com/>医療通訳派遣団体リスト/

多言語通訳アプリ、翻訳・通訳機

- Google翻訳(一般翻訳) <https://translate.google.co.jp/?hl=ja> (スマホアプリも有)
- ポケットーク(一般翻訳) <https://pocketalk.jp/>



2.多言語説明資料

- 厚労省:診療科目別問診票(英・中・韓・ポルトガル・スペイン語)他
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumeiml.html
- 大阪府:薬局での外国人対応マニュアル(指差し資料有)
http://www.pref.osaka.lg.jp/yakumu/yakkyokutorikumi/f_manual.html



A 一般問診票			
2.来店目的の確認など			
日本語	韓国・朝鮮語	中国語(簡体字)	中国語(繁体字)
*何かお探しですか?	*찾으시는 것이 있으 십니까?	*您要买什么东西?	*您要買什麼東西?
*どのようなものをお探 しですか?	*어떤 것을 찾으십니 까?	*找什么样的东西呢?	*想找什麼樣的东西呢?
*これでよろしい ですか?	*이것으로 되겠습니까?	*这个行吗?	*這個可以嗎?
			*Can I help you find anything?
			*What types of thing are you looking for?
			*Is this okay?

言葉の問題以外にも、診療報酬の請求、宗教、食習慣など日本人の診療と異なることが沢山あります。しっかりと、体制を
作って行こうとお考えの方は、下記も参考にしてください。

3.外国人受入マニュアル・認証制度

- 厚労省外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル <https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/000501085.pdf>
- 厚労省訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル <https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/000584880.pdf>
- 外国人患者受入医療機関認証制度 <http://jmip.jme.or.jp/>

◆ お問い合わせはDDまっぷ 更新センターまで! ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp

営業時間:月~金 9:00-18:00 (休業日:土・日・祝)

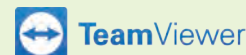
病院検索のDDまっぷ

検索



IT講座137回 ～パソコン遠隔操作ソフトTeamViewerの活用～

先月号で、パソコン遠隔操作ソフト TeamViewerのダウンロード方法をご説明いたしましたが、今回は、その活用方法についてご提案いたします。(バックナンバーは会員マイページからご覧いただけます)



データなどを持ち出さずに使う

パソコン内のデータを使って外出先で資料を作成する場合、USBメモリ等にコピーをして持ち出しますが、同じデータが色々な場所に存在するとミスも発生しやすくなり、紛失の恐れもあります。TeamViewerでデータが保存されているパソコンにアクセスして資料作成すれば、そういったミスや紛失を防げます。



操作方法を説明する

パソコンの操作方法を説明する場合や打合せの際など、相手のパソコンを遠隔操作すれば、同じ画面を見ながら話が出るので、相手に伝わりやすくなります。



DDまっぷ更新センターでもブログの投稿の仕方やお知らせの更新方法などお問い合わせ頂くことがありますが、事前にTeamViewerをダウンロードいただいてからお電話頂きますと、お客様のパソコン画面上で操作をご覧頂きながら説明を致します。ぜひご利用ください。

TeamViewerの使い方(遠隔操作を受ける側)

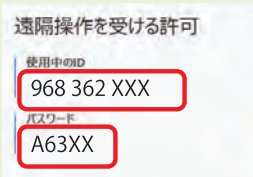
① TeamViewerの起動

デスクトップ上にある青い矢印のアイコンをクリックします。



② IDとパスワードをお伝えください

TeamViewerの画面が表示されるので、使用中のIDとパスワードをお伝えください。



活用しています ～ 大阪府八尾市 医療法人康心会 医師採用サイト

医療法人康心会は、近鉄八尾駅・JR久宝寺駅・阪急西宮北口駅・大阪環状線福島駅に4院を展開する内視鏡クリニックです。この度、内視鏡専門医を幅広く募集するため、医師採用サイトを公開しました。勤務医の先生や開業医の先生へ向けた、メッセージ性の高いサイトになっています。是非一度ご覧ください。

大阪府八尾市 康心会 医師採用サイト

検索

オリジナルページ

<https://recruit.yao-taniguchi.com/>



パソコン



スマホ

DDまっぷ オプションのご紹介

DDまっぷ ホームページ では、オプションを追加することができます。

■ オプション名 「Googleマイビジネス管理代行」

Googleで検索をすると文字の検索順位とは別に、画面の右側に地図や外観写真などの病院の情報が表れます。これが、「Googleマイビジネス」です。

主な表示項目は、外観写真・地図・住所・診療時間・電話番号などです。正規のオーナーとしてGoogleに登録するまで、Googleが独自に情報を収集して掲載したり、一般のユーザーが勝手に登録した内容がそのまま表示されます。そのため、間違った情報が掲載されてしまうことがあります。

Googleマイビジネスのオーナー登録をして認証を得れば、情報が間違っている、すぐに修正が可能です。第三者からの情報の変更依頼があれば、オーナーに確認の連絡が入るため、いたずらや悪意のある変更を防止することができます。

DDまっぷでは、オプションでGoogleマイビジネスの登録と管理を代行いたします。お忙しい皆様の代わりに、Googleからの連絡を受けとり、内容のチェックや訂正依頼をいたします。訂正が必要な場合も、Googleに依頼をいたします。



DDまっぷで管理代行する項目

- ビジネス名 ■カテゴリ ■地図・住所 ■営業時間 ■特別営業時間(GW・夏季休業・冬季休業)
- 電話番号 ■ウェブサイトURL ■ビジネスの説明 ■開業日(ホームページに掲載しているときのみ)

※クチコミについて

ご依頼をいただいた場合のみ、Googleへ違反報告を行います。星印(★)のみのクチコミ(評価点)には、違反報告はできません。クチコミの違反報告についてはGoogleが判断するため、リクエスト通り、Googleが対処するかどうかは確約できません。



その他のオプション

- スライドショー ●イラスト地図制作 ●ロゴマーク制作 ●プロカメラマン撮影 ●追加写真撮影(新機械、スタッフ等)
- お問合せ・予約フォームプログラム ●スマホ用問診票入力画面プログラム ●Facebook ページ作成
- 各種 SNS との連携プログラム設定(Facebook・Twitter・LINE) ●Google インドアビュー ●Youtube 動画撮影
- 新ページ追加(更新時追加ページ作成を含む) ●サジェスト対策 ●外国語サイト追加
- メールアカウント追加(制作プランに含まれるアカウント数超過分) ●インターネット広告(ヤフー・グーグル)

詳しい内容は、更新センターまでお問い合わせください。

◆ お問い合わせはDDまっぷ 更新センターまで! ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp

営業時間: 月～金 9:00-18:00 (休業日: 土・日・祝)

病院検索のDDまっぷ

検索

