

DD まっぷ通信

株式会社 ユーズ

大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

http://ddmap.jp

DDまっぷ登録医療施設 144,211 件(2018年6月1日現在)



2018年 7月号 Vol.133

- ・スタッフ募集ページについて
- ・お盆の休診案内をしましょう
- ・お知らせカタン自主更新
- ・IT講座116回～ネガティブな口コミへの対処法
- ・活用しています～佐藤内科クリニック
- ・DDポスターTV 新発売!

スタッフ募集ページについて ～スマホで見て魅力のある求人ページを作りましょう～

最近、更新センターにも「応募者を増やすために求人ページを充実させたい」とのお問い合わせが増えています。看護師、薬剤師など技術スタッフの転職、退職の補充など採用に悩んでおられる方も多いと思います。4月の全国有効求人倍率が1.59倍、日本中求人難の状況です。今回は、求人にも有効なホームページの活用を考えてみましょう。

Googleの求人関連の検索はかつて、SEO対策や広告を駆使した人材紹介業者が上位を独占していました。求人ページを自院のサイト内に設置しても人材紹介会社に依頼しなければ、求職者に閲覧して貰えませんでした。ハローワークもオンライン化されていたのですが、業者に押されていました。求人していることさえ求職者に伝わらなかったのです。

しかし最近では、ハローワーク(の情報)も1ページ目に出て来ます。例えば、**大阪 看護師募集**と検索するとハローワークの情報を転載しているサイトがいくつも出てくるのです。そのため、ハローワーク求人票を見してくれる人がかなり増えています。「〇〇クリニックが求人しているんだ。」と言うことが求職者に伝わりさえすれば、**〇〇クリニック**と検索して自院のホームページへ来てくれます。

ここからです。

求職者は求人票では伝わらない職場の雰囲気や、研修制度など多くの情報を求めて公式ページへやって来ます。ところが辿り着いたホームページに、募集条件しか書いていないとどうなるでしょう。(しかもスマホでは見辛い古いサイトのまま。)

「求人票ではわからない職場の雰囲気や研修制度、具体的な福利厚生などより詳しい情報が知りたいのに・・・」とがっかりして、応募をやめてしまうかもしれません。

患者さんがホームページの診療内容を見て受診先を選ぶように、求職している人も「どんなクリニックかしら」とホームページを見に来るのです。

スマホで見たときに、自院の良いところが伝わるように求人ページも工夫しましょう。

Aクリニック

がっかり。
(どんな仕事場なのか
何もわからない)

Bクリニック

雰囲気よさそう
スキルアップも出来そうだし、
応募してみようかな!

お盆期間の休診案内を告知しましょう

お盆が近づいてくると、休診日に関するお問い合わせが増えます。臨時休診をされないクリニックさんも、ホームページ上に「お盆期間はカレンダー通り診療いたします」と告知してホスピタリティを高めましょう。

休診案内は**マイページ**から更新していただくか、メール、FAX、電話にて更新センターまでご依頼ください。

【DDまっぷ更新センター お盆期間の休業案内】

8月11日(祝)～8月15日(水)は休業いたします ～お盆の休診案内は、お早めに～

お知らせカンタン自主更新

カンタンにできる更新の方法をご案内いたします。ゴールデンウィークの休診案内は、是非自主更新をお試ください!

①会員マイページにアクセスします。

パソコンから

DDまっぷトップページの画面右上に表示されている「会員マイページ」をクリックしてログイン画面を開きます。



スマートフォンから

メニューボタンをタップするとメニューが開きます。



または右のQRコードからアクセスしてください。
マイページQRコード→



②ログインします。

ログイン

ログインID

0123456789

パスワード

.....

ログイン

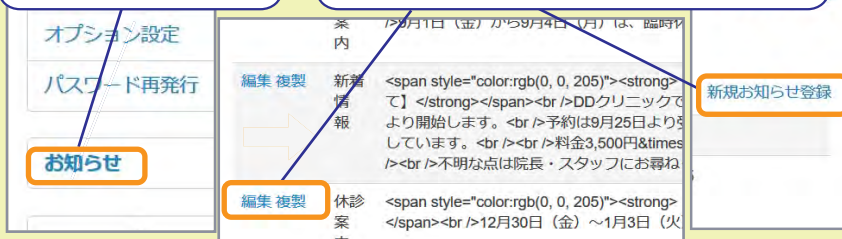
※ログインID・パスワードがご不明な方は、更新センターまでお問合せください。
06-6341-3331

(ログイン状態で画面を放置しますと、1時間でタイムアウトします。その際は、再ログインが必要となります。)

③お知らせを登録します。

(1) 画面左側の欄にある「お知らせ」をクリック

(2) 画面右側「新規お知らせ登録」、または掲載終了欄の「複製・編集」をクリック



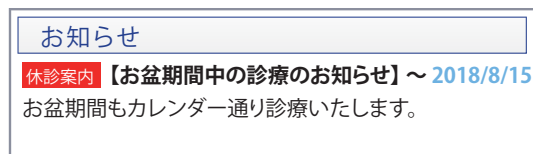
(3) お知らせ内容を入力し、掲載開始日と終了日を入力後「登録」または「保存」をクリック



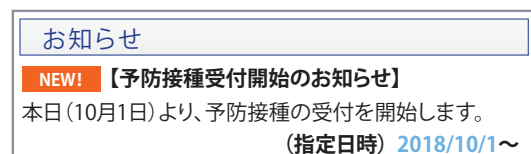
(掲載内容ごとに掲載期間を設定できます。)

●お知らせタイマー機能

■臨時休診日が過ぎたら自動的に掲載終了。〔例〕掲載開始日:2018年6月15日 終了日:2018年8月15日)



■予防接種開始について、指定の日時より自動的に掲載開始。〔例〕掲載開始日:2018年10月1日 終了日:2019年1月31日)



◆ お問合せはDDまっぷ 更新センターまで! ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp
営業時間: 月~金 9:00-18:00 (休業日: 土・日・祝)

病院検索のDDまっぷ

検索



IT講座116回 ～ネガティブなクチコミへの対処法～

病院やお店を選ぶ時に、Webの情報を確認すると思います。特にクチコミなどは実際に体験した人の感想なので、参考にする人も多いでしょう。しかし、そのクチコミの中には、悪意のある投稿をされる場合があります。そこで今回は、Googleに投稿されたクチコミについての対処法をご説明させていただきます。

削除依頼のできるクチコミとは？

Googleではクチコミに関するポリシーを公開しています。悪意のあるクチコミや広告・なりすまし等、ポリシーに違反している場合はGoogleへクチコミの削除を依頼する事ができます。削除依頼は、本人のみ可能で、第三者がすることはできません。



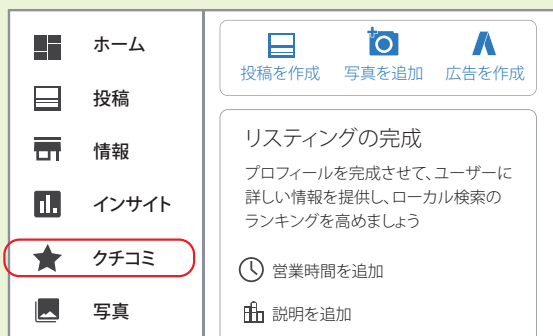
クチコミの削除を依頼する方法

- ① Googleマイビジネス(※1)を検索し、ログイン(※2)します。

グーグルマイビジネス

検索

- ② 「クチコミ」をクリックし、クチコミのリストを表示します。



- ③ 削除依頼するクチコミの右側に表示されている...をクリックします。



aaa

★★★★★ 待ち時間が長いわりに、数分で診察が終わった。先生がぶっきらぼうで感じが悪い。



- ④ 「不適切な口コミを報告」と表示されますので、クリックして報告します。



aaa

★★★★★ 待ち時間が長いわりに、数分で診察が終わった。先生がぶっきらぼうで感じが悪い。

不適切な口コミとして報告

(※1) Googleマイビジネスとは、Google検索やGoogleマップなど、さまざまなGoogleサービス上にご自身の情報を表示し、管理するための無料ツールです。

(※2) ログインには、アカウントを作成する必要があります。

活用しています ～医療法人 佐藤内科クリニック 理事長 佐藤 公昭 先生

医療法人 佐藤内科クリニックでは、ホームページ上に内視鏡(胃カメラ・大腸カメラ)検査での流れの動画を埋め込んでいます。文章や、画像、イラストだけでは伝わりづらい検査の様子が分かりやすくなり、好評をいただいています。ぜひ一度、ご覧ください。

YouTube 佐藤内科クリニック 胃カメラ

佐藤内科クリニック 大阪市北区

検索



DDまっぷホームページ

<http://ddmap.jp/0663533838>

オリジナルページ

<http://sato-naika-clinic.com>

胃カメラ検査の動画 YouTube

<https://youtu.be/AIUcNqCfViA>

大腸カメラ検査の動画 YouTube

<https://youtu.be/r7k9omtDEBI>



オリジナルページ



YouTube動画

DDポスターTV

新発売!

インターネットに接続不要! カンタンに使えます



ゴチャゴチャ



スッキリ快適



院内ポスターが
スライドショーに
なります。



ディスプレイサイズ

32型	70.35 cm × 39.8 cm
43型	94.6 cm × 53.4 cm
49型	107.8 cm × 60.9 cm
55型	121.4 cm × 68.5 cm

DDポスターTVの特徴

- ★デジタルカメラで撮影した画像を、簡単にポスターサイズで表示することができます。
- ★院内の限られたスペースを有効に活用することができます。
- ★自動再生によるスライドショーで、1カ所から様々なメッセージを患者様に発信することができます。
※自動再生は静止画もしくは動画(スピーカー内蔵)のいずれか片方での再生となります。
- ★月額(ランニングコスト) 0円!

◆ お問合せはDDまっぷ 更新センターまで! ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール:koushin@ddmap.jp
営業時間:月~金 9:00-18:00 (休業日:土・日・祝)

病院検索のDDまっぷ

検索

